

Guten Tag Herr Lagemann,

nach unserem Gespräch habe ich nachfolgend noch einmal die wichtigsten Punkte zusammen gestellt, die unsere Zufriedenheit mit Ihrer Software ausmachen.

Unser Unternehmen, die ARCOTEL Hotels & Resorts GmbH, betreibt derzeit zehn 4-Sterne-Hotels in Österreich, Deutschland, Tschechien und Kroatien. Alle Häuser arbeiten mit der Software von protel. Um ein einheitliches Reporting und vor allem auch eine zentrale Kundendatenbank für alle Hotels zu erreichen, haben wir uns für protel MPE entschieden.

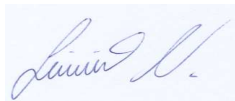
Inzwischen ist das System seit mehr als 4 Jahren im Einsatz und wir haben in dieser Zeit vielfach die Bestätigung erhalten, uns für das richtige Produkt entschieden zu haben. Die Arbeit unter Windows ist für unsere Mitarbeiter eh selbstverständlich. Der Aufbau und die einzelnen Funktionen werden von unseren Anwendern im Front Office als selbsterklärend beschrieben. Das verringert vielfach auch den Schulungsaufwand.

Wichtigstes Ergebnis ist für uns allerdings, dass die Performance über protel MPE absolut zuverlässig ist. Bei der Verwaltung der insgesamt über 1600 Zimmer – auf einer gemeinsamen Datenbank - können wir uns zu jeder Zeit auf eine sekundenschnelle Systemreaktion verlassen.

Nicht unerwähnt möchten wir die gute Betreuung, durch Sie im Vertrieb, oder auch durch Ihre Kollegen im Support, lassen. Damit leisten Sie einen wesentlichen Beitrag zu unserer Zufriedenheit.

Mit diesen Aussagen steht Ihnen unser Unternehmen gern als Referenz zur Verfügung. Bei Rückfragen können Sie sich unter der Rufnummer +43 664 814 98 65 gern an mich wenden.

Viele Grüße und auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit!



Nebojsa Simic