

protel hotelsoftware GmbH  
Europaplatz 8  
44269 Dortmund

Höhr-Grenzhausen, 13.06.07

## Referenz-Schreiben

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne möchten wir uns hiermit für die lange und erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihrem Unternehmen recht herzlich bedanken.

Nur durch die Unterstützung eines solch professionellen Hotel-Management-Systems war es möglich die Organisation und Ablauf-Überwachung eines immer vielschichtigeren Hauses zu steuern.

Hotel Heinz war und ist ein familiär geführtes Wellness- und Business-Hotel der Vier-Sterne-Superior-Kategorie inmitten herrlicher Natur. Unser Haus verfügt über mittlerweile 89 Zimmer und eine Spa-Anlage mit weitläufiger Sauna-Landschaft auf über 2500 m<sup>2</sup> sowie einer Wellness-, Thalasso- und Kosmetik-Abteilung, Physiotherapie und Heilpraktiker. Darüber hinaus bieten wir ein großes Freizeitangebot mit Tennis, Reiten, Töpfeln und diversen Sportprogrammen.

Zum gastronomischen Bereich gehören 3 Restaurants, das Gartenrestaurant Lindenschänke, Cocktail-Bar Bistro Miro sowie eine Poolbar. Für Tagungen, Veranstaltungen und Incentives stehen 2 Banketträume, 6 Seminarräume und das Klausurzentrum Eishaus zur Verfügung.

Die Zusammenarbeit mit protel – insbesondere durch die Betreuung durch Herrn Lagemann – funktioniert zuverlässig, professionell und immer zeitnah. Dazu erfüllt Protel unser Erachtens nach als einziger Anbieter die hohen funktionalen Anforderungen, die wir in unserem Hause an einen Systemanbieter haben.

Alle erforderlichen Schnittstellen bestehen oder wurden entwickelt und alle Systeme laufen höchst stabil und anwender-freundlich.

schöne Ausflugsziele,  
hoher Freizeitwert,  
verkehrsgünstige Lage

herrliche Natur  
inmitten des  
Naturparks Nassau

behagliche Restaurants,  
engagierte Küche,  
Gartenrestaurant,  
Cocktailbar

über 2500 m<sup>2</sup> Wellness,  
Badelandschaft, Beauty,  
Health und Fitness

Tagung, Seminar,  
Incentives, Geschäftsessen





Diese und weitere Punkte trugen dazu bei, dass wir inzwischen unser 3. Haus mit protel ausstatten und im MPE Betrieb führen. In allen Häusern nutzen wir neben dem Front Office ebenfalls protel bankett sowie Sales & Marketing über die MPE zentral.

Gern stehen wir für Fragen als Referenz zur Verfügung. Ihre Interessenten und Kunden erreichen mich unter 02624 / 9430-0

Christina Heinz

Hotel Heinz GmbH