



München, 13.06.2007  
Frau Romeo

## Referenz

Sehr geehrter Herr Lagemann

Gern bestätige ich, dass wir Ihnen als **zufriedener protel Kunde** für eine Referenz zur Verfügung stehen.

Mit protel gelingt es uns, unsere Prozesse **zu optimieren und die Verwaltung zu zentralisieren und zu vereinheitlichen**. Schon die lokalen Installationen in unseren 5 Häusern haben uns überzeugt. Die Rückmeldung unserer MitarbeiterInnen bestätigen uns immer wieder, die **richtige Entscheidung getroffen zu haben**. Künftig werden auch wir auf Ihre zentrale **MPE** Lösung gehen.

Unsere Herausforderung lag seinerzeit darin, dass wir einerseits hochgradig unzufrieden waren mit der bis dato eingesetzten Lösung, andererseits diese erst kurz zuvor von einem Ihrer direkten Mitbewerber erworben hatten. Nur schwer war es uns möglich, das gleiche Budget erneut einzustellen und dann auch auszugeben.

Heute zeigt sich klar: Der **Aufwand hat sich mehrfach ausgezahlt**. protel bietet uns **exzellenten, freundlichen und schnellen Support**. Aus funktionaler Sicht ist protel weit vorn. In vielen Fällen unseren Ansprüchen sogar voraus. Insbesondere sind wir jedoch auf die **Akzeptanz unserer Anwender** angewiesen. Und die ist in jedem Falle vorhanden.

In meiner Funktion als Assistentin der Geschäftsführung schätze ich es, ehrlich, **vertrauensvoll und verlässlich mit meinen Partnern und Lieferanten zusammen zu arbeiten**. Diese Punkte sehe ich in Ihrem Hause voll und ganz erfüllt.

VdK-Kurzentrums, Bad Kissingen

VdK-Waldhotel am Christlessee,  
Oberstdorf

VdK-Max-Peschel-Haus,  
Berchtesgaden

VdK-Erholungshotel Karoli,  
Waldkirchen

VdK-Kurhaus Schwarzenberg,  
Bad Feilnbach

„Als mildtätige und besonders förderungswürdige Einrichtung anerkannt durch vorläufige Bescheinigung des Finanzamtes München für Körperschaften vom 2.6.1993.“

Amtsgericht München  
HRB 10 22 09  
Geschäftsführer: Albrecht Engel

VdK-Erholungswerk gGmbH  
Schellingstraße 31  
80799 München  
Telefon: 0 89 / 21 17 - 2 51  
Telefax: 0 89 / 21 17 - 2 77  
E-Mail: info@ferienmitherz.de  
Internet: www.ferienmitherz.de

Bankverbindung:  
Bank für Sozialwirtschaft  
Konto-Nummer: 78 40 7 - 00  
BLZ: 700 205 00

Trägt sich ein einzelnes Hotel oder eine Gruppe mit dem Gedanken, protel einzusetzen, benennen Sie mich gern als Referenz. Für Auskünfte stehe ich unter 089/2117-251 zur Verfügung.

Mit besten Grüßen aus München



Alexandra Romeo  
Dipl.-Betriebswirtin (FH)  
Assistentin der Geschäftsführung

Die VdK-Erholungswerk gemeinnützige GmbH ist seit 2000 protel Kunde. Es werden 5 Häuser mit protel verwaltet. Die einzelnen Häuser haben jeweils zwischen 70 und 80 Zimmern und knapp 20.000 Anreisen pro Jahr. Ab dem Jahre 2008 ist eine Zentralisierung unter protel MPE geplant, die Vorbereitungen dazu werden bereits getroffen.